

MICRODECO S.A.

POLITICA DE CALIDAD y SERVICIO AL CLIENTE

- LA CALIDAD SERA LA MAXIMA PRIORIDAD DE NUESTRA EMPRESA, PARA ASEGURAR NUESTRO DESARROLLO Y COMPETITIVIDAD Y NOS PERMITA POSICIONARNOS ENTRE LOS LIDERES DE NUESTRA ESPECIALIDAD.
- LA CALIDAD EN MICRODECO SE BASAN EN UNA COMUNICACIÓN FLUIDA Y ABIERTA CON EL CLIENTE PARA ANTICIPARSE Y RESPONDER A SUS NECESIDADES, PARA LO QUE CONOCEREMOS SISTEMATICAMENTE SUS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES Y EVALUAREMOS SU SATISFACCIÓN.
- LA CALIDAD SE BASARA EN LAS PERSONAS Y SE CONSIGUE CON LA PARTICIPACION DE TODOS, DE FORMA MULTIDISCIPLINAR Y GLOBAL, UTILIZANDO SISTEMAS Y METODOS APROPIADOS Y ORIENTADOS A LA PREVENCION.
- LOS OBJETIVOS Y LAS ACTIVIDADES DE LA EMPRESA TENDRAN EN CUENTA LOS REQUERIMIENTOS DE CALIDAD DE LOS CLIENTES Y ESTARAN ORIENTADOS A LA CREACION DE SOLUCIONES Y A SORPRENDER AL CLIENTE.
- LA COORDINACION ENTRE DEPARTAMENTOS, EL CONTROL POR CADA PERSONA DEL TRABAJO QUE REALIZA Y LA MEJORA CONTINUA SON ELEMENTOS CLAVES PARA HACER CALIDAD.